



Vivez la Préhistoire, devenez Guide / Animateur / Gestion Accueil- Billetterie-Boutique aux Grottes du Cerdon(H/F) !



Offre d'emploi à temps plein 7 mois - du 1er avril au 06 novembre 2026

Notre structure

Le site des Grottes du Cerdon est un site touristique naturel, au cœur du Bugey, dans le département de l'Ain. Il est situé entre Pont d'Ain et Nantua, à 30 minutes de Bourg-en-Bresse, 1h de Lyon et 1h de Genève. Nous ouvrons d'avril à fin octobre et nous proposons aux visiteurs de découvrir les Grottes (visite guidée ou en autonomie) et de participer en famille à des ateliers préhistoriques participatifs. Nous accueillons également beaucoup de scolaires durant les mois d'avril, mai et juin

Vos missions

Dans le cadre votre fonction, vous assurez le bon fonctionnement du site au quotidien avec des missions diversifiées :

Médiation (environ 50%) :

- Encadrement de visites guidées des Grottes en Français et/ou langues étrangères (anglais ou allemand le plus souvent) pour tous les types de publics,
- Animation d'ateliers préhistoriques à destination de publics très variés (en français et anglais)
- Encadrement et gestion des groupes (scolaires, familles, adultes, ...),

Gestion de l'accueil – Billetterie – Boutique (environ 35%) : un poste clef indispensable au bon fonctionnement quotidien du site

- Accueil des visiteurs, renseignements, accueil téléphonique
- Encaissements billetterie et boutique, clôture de caisse
- Réception des marchandises, étiquetage, mise en rayon et mise en valeur des produits boutique
- Gestion des commandes quotidiennes
- Surveillance de l'espace accueil/billetterie/boutique
- Veiller quotidiennement à la propreté de l'espace billetterie/boutique

Divers (environ 15%) :

- Participation aux événementiels de la saison,
- Réalisation de tâches administratives,
- Participation à toutes les tâches inhérentes au bon fonctionnement du site
- S'assurer du respect des critères de qualité du site.
- Aide ponctuelle au snack

Profil et compétences

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous avez l'esprit d'équipe et le sens de l'accueil. Vous êtes reconnu(e) pour votre dynamisme, votre motivation et votre réactivité. Vous aimez la vie en extérieur. Vous parlez anglais et êtes autonome, polyvalent(e) et dynamique.

Une expérience dans la conduite de visites guidées et d'animations à destination des différents publics est nécessaire.

Langue : anglais.

Contrat et conditions de travail :

- Lieu du travail : Grottes du Cerdon - 152 chemin des Grottes – 01450 Labalme
- Hébergement possible en colocation pour les saisonniers n'habitant pas la région
- Temps plein (169h)
- Travail semaine, week-ends et jours fériés.
- Rémunération : 2079,95€ brut/mois + prime éventuelle.

Pour candidater ou se renseigner :

Envoyer un CV et une lettre de motivation à l'attention de Thérèse Castiaux,

therese@grotte-cerdon.com, 0636711337

Au plaisir d'échanger ensemble et de peut-être vous accueillir dans l'équipe !